

ENTREVISTA COM UM CHEFE DE MARKETING

Qual é para si, o papel do psicólogo na empresa ?

- Há que encarar o regime em que vivemos, mas em relação ao psicólogo isso talvez não tenha muita importância, o seu papel é sempre aumentar a rentabilidade : de que modo obter maior participação dos indivíduos no seu trabalho. Mas na sociedade socialista o psicólogo trabalhará para um ideal, portanto na sociedade capitalista compete-lhe tornar o indivíduo mais produtivo enquanto na sociedade socialista é o próprio indivíduo que está interessado em melhorar a sua rentabilidade. O papel do psicólogo é ainda mais importante. Na sociedade capitalista ele está apenas no meio e na sociedade socialista ele terá o apoio do trabalhador.

Na sociedade em que vivíamos as leis do jogo estavam mais estabelecidas - o fim era a maior rentabilidade e assim ao psicólogo pedia-se uma melhor adaptação dos indivíduos aos lugares ou um estudo de novos lugares (isto só em grandes empresas com falta de mão de obra).

As relações humanas não competem só aos psicólogos; todos os quadros são (devem ser) técnicos de relações humanas ao psicólogo só competirá orientar essas relações.

A selecção interessa também ao trabalhador : o próprio indivíduo seleccionado tem interesse em vir para o melhor lugar - aquele que melhor se adapte às suas tendências.

Préviamente à selecção há que definir o lugar profissional - elaborar os parâmetros do posto de trabalho.

Mas o mais importante é uma orientação profissional que venha desde a escola.

Parece-me que as funções do psicólogo são diferentes conforme trabalhe na empresa ou lhe é exterior. Ao primeiro compete detectar os conflitos e evitá-los; deverá, depender unicamente do director de pessoal.

Mas por vezes será conveniente que trabalhe em conjunto com o colega de fora.

O seu papel será sempre muito importante - tanto na alienação do trabalhador como na sua desalienação.

Exame psicotécnico - é ainda o método mais rigoroso, na medida em que é possível considerá-lo rigoroso - com limites de que cabe ao psicólogo ter consciência. Não sou contra os testes : sou é contra o modo como eles são aplicados. Talvez porque no primeiro exame psicotécnico me senti muito nervoso, tenho sempre muito cuidado em mandar os indivíduos ao teste, mas penso que é do maior interesse para eles. O psicólogo é muito importante a nível de previsão; terá o candidato capacidade para desempenhar o lugar ? Conhecendo os parâmetros do posto de trabalho dentro daquela empresa o psicólogo pode evitar a frustração dum não adaptação. Os quadros serão capazes de fazer uma selecção mais rigorosa doutros quadros pelo conhecimento prático que têm do posto de trabalho, mas a sua opinião deve ser confrontada com a do psicólogo - será que um indivíduo ao passar do nível de execução ao de chefia manterá o mesmo nível?

De qualquer forma o indivíduo deverá sempre ter conhecimento dos resultados - o relatório deverá ser-lhe enviado sempre, mas talvez para o não chocar fosse conveniente ir-lhe comunicando os resultados ao longo do exame e confrontá-los com a sua própria opinião.